

ซ้อมแผน กรณีเกิดเหตุบุคลากรผู้ป่วยนอกติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ณ อาคารผู้ป่วยนอก สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

เหตุการณ์	ขั้นตอนการดำเนินการ	คณะทำงาน/ผู้รับผิดชอบ	กรณารายชื่อ	ประโยคคำพูดในการซ้อมแผน และเกิดเหตุการณ์จริง
5 นาที	1.หัวหน้างาน OPD รายงานเหตุการณ์ไปที่ประธาน operation ทีม IC และทีมสอบสวนโรคทราบ	หัวหน้างานพยาบาลผู้ป่วยนอก	วยุณี	วยุณียรายงานสถานการณ์ให้ประธาน operation / IC / ทีมสอบสวนโรคทราบ " ขณะนี้เกิดเหตุพยาบาล OPD ติดเชื้อโควิด จำนวน 5 คน และจนท. ผชล อีกจำนวน 5 คน ต้องกักตัว 10 วัน จึงขอปรึกษาเรื่องการปรับระบบบริการและขออัตรากำลังใจเสริม เพื่อให้บริการได้ตามปกติ" (รายละเอียดตามการจัดแผนอัตรากำลังใจสถานการณ์ระบาด Covid ในบุคลากร OPD 5 พค 65 ***)
5 นาที	2.ประธาน operation รายงานประธาน EOC เพื่อสั่งการ ตามแผน	ประธานทีม operation	พ.วิชชุดา	พ.วิชชุดา "รายงานผู้อำนวยการ ขณะนี้เกิดเหตุพยาบาล OPD ติดเชื้อโควิด จำนวน 5 คน จำเป็นเป็นต้องปรับระบบบริการเร่งด่วน " ผอ " รับทราบ มอบประธาน operation ดำเนินการตามแผน"
1 นาที	ประธาน operation เรียกประชุม และสั่งการตามแผน	ทีม operation	พ.วิชชุดา บุปผา	พ.วิชชุดา "เรียกประชุมทีม Operationด่วน" บุปผา "รับทราบ ดำเนินการ"
5 -10 นาที	ประชุมวาระพิเศษ เร่งด่วน เพื่อการจัดอัตรากำลังใจทดแทน ณ โถง OPD	ทีม operation	พ.วิชชุดา บุปผา	บุปผา "รับทราบ.....(แจ้งทีม Operation ทราบ เปิดLink การประชุม)" พ.วิชชุดา "ขอให้หัวหน้างานพยาบาลผู้ป่วยนอกรายงานสถานการณ์ที่เกิดขึ้นโดยย่อ และสื่อสารเรื่องอัตรากำลังใจที่ต้องการทดแทน และระบุจุดที่เฝ้าระวังปฏิบัติงาน"

ซ้อมแผน กรณีเกิดเหตุบุคลากรผู้ป่วยนอกติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ณ อาคารผู้ป่วยนอก สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

เหตุการณ์	ขั้นตอนการดำเนินการ	คณะทำงาน/ผู้รับผิดชอบ	กรณาระบุรายชื่อ	ประโยคคำพูดในการซ้อมแผน และเกิดเหตุการณ์จริง
10 นาที	หัวหน้างานพยาบาลผู้ป่วยนอก รายงาน 1.อัตรากำลังที่ต้องการทดแทนและการกำหนดจุดบริการ 2.มาตรการการทำความสะอาดสถานที่ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง 3.การจัดสถานที่ 4.แผนการจัดอัตรากำลังประจำจุดต่างๆ	หัวหน้างานพยาบาลผู้ป่วยนอก	วยุณี	
2 นาที	ประธาน operation สั่งการทีมสหวิชาชีพ/ทีมสนับสนุนบริการจัดหาอัตรากำลังเสริม	ทีม operation	วิษชุดา/เสาวคนธ์/ทองพูน/วยุณี/สหวิชาชีพ	รับทราบค่ะ และจะประสานงานผู้เกี่ยวข้องต่อไป
	แต่ละทีมแยกย้ายเพื่อจัดหาอัตรากำลังเสริม			
1-2 นาที	ประธานองค์กรแพทย์จัดอัตรากำลังแพทย์เสริมจำนวน 2 คน เพื่อประจำจุดตรวจ OPD/ยาปน.	ประธานองค์กรแพทย์	พ.วิษชุดา	พ.วิษชุดา "เรียนแพทย์ทุกท่าน ขณะนี้เกิดเหตุบุคลากร OPD ติดเชื้อโควิด จำนวน 5 คน จึงจำเป็นต้องปรับรูปแบบบริการเร่งด่วน ขออัตรากำลังแพทย์ช่วยจำนวน 2 ท่านค่ะ"
1-2 นาที	เลขาทีมoperation แจ้งรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร เพื่อขออัตรากำลัง	เลขานุการทีม operation	บุปผา / รสสุคนธ์	บุปผา / รสสุคนธ์ " เรียนท่านรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร จากเหตุพยาบาลติดเชื้อที่ OPD จึงขออนุเคราะห์ อัตรากำลังเสริม คือ 1. ทีมแม่บ้านเพื่อทำความสะอาดสถานที่ 2. รุรการเพื่อช่วยแพ็กยา"

ข้อแผน กรณเกิดเหตุบุคลากรผู้ป่วยนอกติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ณ อาคารผู้ป่วยนอก สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

เหตุการณ์	ขั้นตอนการดำเนินการ	คณะทำงาน/ผู้รับผิดชอบ	กรณาระบุรายชื่อ	ประโยคคำพูดในการข้อแผน และเกิดเหตุการณ์จริง
1-2 นาที่	เลขาทีมoperation แจ้งกลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านนิตยสุขภาพจิต	เลขานุการทีม operation	บุปผา / รสสุคนธ์	บุปผา / รสสุคนธ์ " เรเรียนนพ.อภิชาติ ขอนุเคราะห์นักวิชาการ สาธารณสุขจำนวน 2 คน ลงไปช่วยปฏิบัติงานในจุด" 1.ลงทะเบียน ปณ. มอบนายอานนท์ 2.วัดสัญญาณชีพ (V/S) มอบ..." นพ.อภิชาติ "ได้รับ มอบ....."
1-2 นาที่	เลขาทีมoperation แจ้งหัวหน้ากลุ่มงานการเงินและบัญชี และ เพื่อรองรับการส่งยาทาง ไปรษณีย์	เลขานุการทีม operation	บุปผา / รสสุคนธ์	บุปผา / รสสุคนธ์ " แจ้งหัวหน้ากลุ่มงานการเงินและบัญชี และหัวหน้า กลุ่มงานเภสัชกรรม เนื่องจากมีการปรับรูปแบบบริการ ที่เพิ่มการส่งยา ทางไปรษณีย์ จึงขอให้จัดอัตราค่าส่งเพิ่มให้เพียงพอ"
1-2 นาที่	กลุ่มภารกิจพยาบาลจัดหาอัตราค่าส่งเสริมจำนวน 3 คน/วัน	หัวหน้ากลุ่มภารกิจพยาบาล	อุทยา/ทองพูน	ทองพูนประสานหัวหน้าหอผู้ป่วยใน "แจ้งหัวหน้าหอผู้ป่วยทุกหน่วย ขอให้ส่งรองหัวหน้าหอผู้ป่วยหรือพยาบาลวิชาชีพมาช่วยปฏิบัติงานที่ OPD อย่างน้อยทีละ 1 คน เพื่อจัดตารางเวรหมุนเวียนมาปฏิบัติงาน"
1-2 นาที่	กลุ่มภารกิจอำนวยการจัดหาอัตราค่าส่งเสริมจำนวน 2 คน / วัน	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	เสาวคนธ์	รองเสาวคนธ์ประสานหัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มในกลุ่มอำนวยการ "แจ้งหัวหน้ากลุ่มงานทุกหน่วย ขอให้ส่งธุรการกลุ่มทุกกลุ่มมาช่วย ปฏิบัติงานที่ OPD ในจุดปฏิบัติงานแพทย์าปณ."
1-2 นาที่	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไปจัดหาทีมแม่บ้านทำความสะอาดสถานที่และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป	ดลทยา	ดลทยา"รับทราบ"
1-2 นาที่	ทีมสหวิชาชีพประเมินอาการผู้ป่วยที่จำเป็นเร่งด่วน เพื่อให้คำปรึกษา หรือเลื่อนนัด	หัวหน้ากลุ่มงานจิตวิทยา/หัวหน้ากลุ่ม งานสังคมสงเคราะห์	พัชรินทร์/ลัดดา	พัชรินทร์/ลัดดา"รับทราบ"
6-8 ชั่วโมง	อัตราค่าส่งเสริมลงปฏิบัติงาน ณ จุดที่กำหนด ภายใต้การนิเทศของหัวหน้างานพยาบาล ผู้ป่วยนอก	หัวหน้างานพยาบาลผู้ป่วยนอก	วยุณี	
10 นาที่	หัวหน้างานพยาบาลผู้ป่วยนอกรายงานเหตุการณ์ให้ประธานทีม operation ทราบเป็นระยะ	หัวหน้างานพยาบาลผู้ป่วยนอก	วยุณี	วยุณี "เรียนหัวหน้าทีมปฏิบัติการ ขณะนี้ได้มีการจัดอัตราค่าส่งเสริมใน จุดที่กำหนดไว้ครบทุกจุดตามแผนแล้ว สามารถให้บริการได้อย่าง ต่อเนื่อง และมีการแจ้งข้อจำกัดในการให้บริการให้ผู้รับบริการรับทราบ แล้ว"
5-10 นาที่	หัวหน้าทีม operation รายงานสรุปเหตุการณ์ ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และ แผนการดำเนินงานในวันต่อไปให้ประธาน EOC ทราบ (ทุกวัน)	ประธานทีม operation	พ.วิชชุดา	พ.วิชชุดา "รายงาน..."

ซ้อมแผน กรณีเกิดเหตุบุคลากรผู้ป่วยนอกติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ณ อาคารผู้ป่วยนอก สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

เหตุการณ์	ขั้นตอนการดำเนินการ	คณะทำงาน/ผู้รับผิดชอบ	กรณารายชื่อ	ประโยคคำพูดในการซ้อมแผน และเกิดเหตุการณ์จริง
15 - 30 นาที	ประเมินผลการปฏิบัติงานของทีมต่าง ๆ ดังนี้ 1. ความเพียงพอของอัตรากำลัง 2. ความพร้อมของสถานที่ อุปกรณ์ และบุคลากร 3. การประสานงาน 4. ความรู้และทักษะของผู้ปฏิบัติงานเสริม 5. ผลลัพธ์การให้บริการ (จำนวนผู้ใช้บริการ ระยะเวลาการให้บริการ / ข้อร้องเรียน / ความพึงพอใจ)	ทีม operation	พ.วิษชุดา/ทองพูน/วสุณี/บุปผา	พ.วิษชุดา "เรียนท่านผู้อำนวยการ ทีมปฏิบัติการขอสรุปผลการให้บริการ ณ งานผู้ป่วยนอก ในช่วงที่เกิดการระบาดของเชื้อโควิดในบุคลากร ดังนี้ ..."